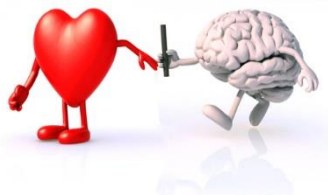


# Van Hoofd naar Hart

## Verbindend Communiceren voor teams in Zorg en Welzijn



Hoe loopt de communicatie en samenwerking binnen jullie team?  
Waar ervaar je knelpunten en wat is jouw rol daarin?

Dit is het uitgangspunt voor de teamtraining “Verbindend Communiceren”. Voor cliënten is persoonlijke aandacht essentieel. Niet alleen aandacht voor de beperking en/of ziekte, maar vooral gezien te worden als mens. Dit geldt ook voor jou als hulpverlener. Door de huidige werk- en tijdsdruk worden zorgmomenten vluchtig en is er onvoldoende tijd voor echte verbinding. De dagelijkse praktijk wordt zo de bron van onvrede en stress bij de cliënt én professional en zorgt voor vermindering van kwaliteit en werkplezier!

*Dit heeft ook zijn weerslag op de communicatie en samenwerking binnen teams. Conflicten en spanningen nemen toe en zijn voelbaar. Waar ligt de oplossing bij een conflict?*

*Wanneer er vervolgens onvoldoende aandacht voor een probleem is, kan het escaleren met alle gevolgen van dien voor jezelf, de sfeer en samenwerking.*

**Kwetsbare communicatie en samenwerking** staan centraal in deze 2-daagse bijscholing.

Hoe open communiceer je als professional naar collega's en hoe reageren jullie vervolgens in lastige situaties op elkaar? Hoe draag je bij aan werkplezier, acceptatie of perspectief in het team? Hoe ga je als individu en als team om met onderlinge weerstand en disharmonie? Worden al je menselijke kwaliteiten en communicatieve vaardigheden benut? Vanuit welke drijfveren acteer je? Waarin ervaar je (elkaars) belemmeringen en hoe ga je daarmee om? Essentiële uitgangspunten om gezamenlijk met elkaar te onderzoeken en verdiepen.

Wanneer ontstaat kwetsbaarheid? Zodra teammodellen en afspraken uit gezamenlijke overleggen niet meer werken, communicatie stagneert en er eigenlijk sprake is van een diepere behoefte in het samen doen en zijn met elkaar. Verbinding vanuit het hart in plaats van afstand in de communicatie als team!

Hoe draag ik bij aan verbinding? In de praktijk dragen mensen, ook als collega's (onbewust) gevoelens en emoties over in de interactie met elkaar. Dit is soms merkbaar maar vaak gebeurt dit onbewust. We scholen op bewustwording van de diverse lagen van communicatie en gesprekstechnieken. We trainen op een wijze van communicatie vanuit het hart, oefenen de kracht van luisteren, intuïtie én kwetsbaarheid. Deze training is maatwerk en persoonsgericht en haakt aan daar waar het vastloopt qua communicatie binnen een team.

**Hoe ziet de training over kwetsbare communicatie eruit?**

Dag 1 – Thema: wie ben ik als mens en hoe communiceer ik?

Dag 2 – Thema: mijn houding en communicatie als professional.

Als startmoment is er voldoende gelegenheid om belangrijke werk- en knelpunten te benoemen. Hiermee leggen we een stevige basis en gaan goed gefundeerd aan de slag met praktische toepassingen. Deze training brengt hernieuwde energie en stabiliteit. Je leert kijken vanuit een ander perspectief naar (on)mogelijkheden in verschillende werk- en gespreksituaties m.b.t. de eigen inzet en de samenwerking met collega's. Vanuit inzicht weet je het geleerde vervolgens te reproduceren tot verbindende communicatie op verschillende niveaus.

## Doelstelling

De deelnemer werkt aan het vergroten van de volgende competenties:

1. Kan kwetsbare communicatie toepassen en de collega's en/of cliënt daartoe uitnodigen;
2. Kan eigen (on)bewuste kwaliteiten en drijfveren analyseren en evalueren, die het contact met collega's of de cliënt storend kunnen beïnvloeden waardoor deze belemmeringen kunnen worden opgeheven;
3. Ziet (on)mogelijkheden in verschillende werk- en gesprekssituaties m.b.t. de inzet van zichzelf en de relatie met het team en/of de cliënt en weet deze vervolgens te reproduceren tot verbindende communicatie op verschillende niveaus.

## Accreditatie



De scholing is V&VN geaccrediteerd voor 12 punten bij deelname van 2 dagen:

- PLATO-categorie: uitbreiding op gespreksvaardigheden/reflecteren.
- Can Meds Competenties: Scholing is gebaseerd op 60% Communicatie, 40% Professionaliteit
- Vorm: Nascholing met (fysieke) bijeenkomst(en) / accreditatie voor totaal
- Vak categorie(ën): Coaching / Psychosociaal / Gesprekstechnieken

**Tijd:** Twee dagen van 9.30 uur tot 16.30 uur (1 uur pauze)

**Locatie:** opdrachtgever

**Inclusief:** Syllabus, certificering V&VN, supervisie, koffie/thee

Voor meer informatie, tarieven, algemene voorwaarden of direct een offerte stuur een [email](#).

## Trainers

Mariet Rutten



Mariet is psycho-energetisch therapeute, mentor en (zelf)compassietrainer. De rode draad in haar werk is praktijk- en mensgericht, gefocust op het begeleiden van mensen in bewustzijn, kwetsbaarheid en veranderprocessen naar het hervinden van zichzelf én hun kracht, tijdens en na ziekte, bij pijn, stress, een crisis en/of trauma. Mariet is Zenboeddhist én ervaringsdeskundige en dit vertaalt zich door in haar werk en kwaliteit als trainer.

Robert te Pas

Robert heeft een ruime en gevarieerde kennis en werkervaring in zorg en welzijn en wordt gevraagd als trainer/coach/geestelijk begeleider. Zijn focus ligt op de mens in hoofd- en hart-zaken, geest- en zielswerk, lijfwerk en de smeerolie in dit alles, de menselijke communicatie. Zingeving en Zinvinding en Menszijn staat centraal.



## Van Hoofd naar Hart Scholingen

Is een samenwerkingsverband van Robert te Pas & Mariet Rutten

Postadres: Oranjelaan 10, 7437 XX Bathmen

**Info:** ☎ 06 4040 8849 (Robert) / ☎ 06 2713 6069 (Mariet)

**Mail:** [info@mariet-rutten.nl](mailto:info@mariet-rutten.nl)

[www.roberttepas.nl](http://www.roberttepas.nl) / [www.mariet-rutten.nl](http://www.mariet-rutten.nl)