



# Van Hoofd naar **Hart** verdiepingstrainingen

(PsBK-geaccrediteerd door V&VN)

Cliënten en patiënten hebben behoefte aan persoonlijke aandacht. Niet alleen aandacht voor de ziekte en/of beperking, maar vooral ook gezien worden als mens. Het gaat om beleving, welbevinden en het persoonlijke verhaal. Communicatie van mens tot mens. In deze tijd is dit, door regels en protocollen, teveel naar de achtergrond verdwenen.

Communicatie van mens tot mens staat centraal.

Tijd voor zingeving en aandachtige nabijheid, voor de mens in de cliënt én in de hulpverlener.

## De balans hervinden....

Professionals laten weten gevoelsmatig verder weg te raken van hun motivatie en passie in het werk. Tijdsdruk en het krampachtig moeten voldoen aan protocollen en regelgeving leidt tot frustratie, chronische vermoeidheid, ziekte en burn-out (verschijnselen).

Organisaties in Zorg en Welzijn geven aan de balans kwijt te zijn enerzijds tussen het resultaatgericht willen werken, het voldoen aan kostenbeheersing, regelgeving en protocollering en anderzijds in de menswaardige benadering als basis van hun dienstverlening.

Deze werkwijze brengt spanning met zich mee en een tekort aan zorg vanuit het hart. Het laat helaas ook een groeiend wantrouwen zien i.p.v. verbinding en samenwerking. Er zijn inmiddels verschillende zorginitiatieven om dit proces te doorbreken. Dat blijkt in praktijk lastig uitvoerbaar te zijn en leidt soms zelfs tot nog meer regelgeving.

## De mensgerichte benadering....

Wij kiezen voor een andere werkwijze en bieden naast dit systeem aandacht voor de mensgerichte aanpak om zo een gezonde en werkbaar balans te vinden voor de professionals zelf (zij zijn nl. nét zo kwetsbaar als mens) in de omgang met hun cliënten. Wij leren professionals (weer) communiceren vanuit hun authenticiteit.

**Want... Wanneer zij de balans weer kunnen (her)vinden tussen: regels en persoonlijke aandacht, aandacht voor het systeem én het evenwicht in aandacht voor zichzelf en de ander, is dat motiverend en voedend in alle opzichten! Wij zijn ervan overtuigd dat dit absoluut een positieve uitwerking heeft op de kwaliteit van de zorg/begeleiding en optimaal bijdraagt aan het herstelproces en kan bijdragen aan kostenbesparing en -beheersing op alle niveaus!**

We bieden maatwerk in onze trainingen, zowel incompany als in PsBK-geaccrediteerde bijscholingen aan zorg-professionals. We werken praktisch vanuit de diverse lagen van communicatie. Er worden verschillende werkvormen ingezet gericht op focus, (non-verbale) communicatie, praktijk- en ervaringsuitwisseling, patronen, overdracht en tegenoverdracht. We geven aandacht aan mens Zijn en behoeften, stress- en succesfactoren...

## Wie zijn de trainers...?

Mariet en Robert zijn collega's in Zorg en Welzijn. Beiden hebben in hun eigen vakgebied met kwetsbare mensen een jarenlange en gedegen ervaring opgebouwd in open en authentiek communiceren én coachen, zijn veelzijdig, breed geschoold, iedere dag lerend en nóg belangrijker... ze werken vanuit passie. In 2015 kruisten hun wegen en zo ontstond een gouden team. Mariet en Robert hebben een gezamenlijke missie... **mensen verbinden in kracht!**

[www.mariet-rutten.nl](http://www.mariet-rutten.nl) [www.robortepas.nl](http://www.robortepas.nl)

Communicatie – Compassie – Coaching – Zingeving